

FMT 产品介绍说明书

FMT 是一款全程门到门、一端到门的内贸集装箱海运产品，依托泛亚航运自营拖车平台，集聚运输交付快、货物跟踪准等优点，聚焦全程供应链需求，做优质服务客户最后一公里，拥有更强的服务能力，更快的产品决策，提供广大客户集装箱拖车、海运一体化全链运输服务。

一、 FMT 产品适用范围：

- **货物类型：**本产品适用普通货物干货箱运输，不适用于冷鲜货物、危险品运输。
- **箱型：**仅提供 20GP, 40GP, 40HC 的整箱运输，暂不支持客户自有箱 (SOC)。
- **适用运输条款：**DR-DR、CY-DR、DR-CY
- **FMT 产品服务覆盖范围：**
 1. 中国沿海内贸箱出口和进口预约派车装、卸箱服务。
 2. 航线服务：中国大陆主要港口进出口服务（例如营口，天津，日照，上海，宁波，泉州，南沙，大铲湾及部分驳点）

二、 FMT 产品客户专属权益：

- **舱位保障：**只要您在船舶航次截单前完成下订单并按时回场的，我司均预留舱位。
- **装箱时长保障：**我们提供工厂免费装箱 4 小时。超出将按小时计费，每小时 CNY100 元，凌晨 12 点前按 CNY500 封顶。如过夜，收取 800-1000 元押夜费。
- **FMT 产品免费用箱天：**

- 起运港门起免用箱：在CY条款用箱期基础上额外给予5天起运港免用箱政策（共计12天）
- 目的港到门免用箱：在CY条款用箱期基础上额外给予5天目的港免用箱政策（共计12天）

三、 FMT 产品特点：

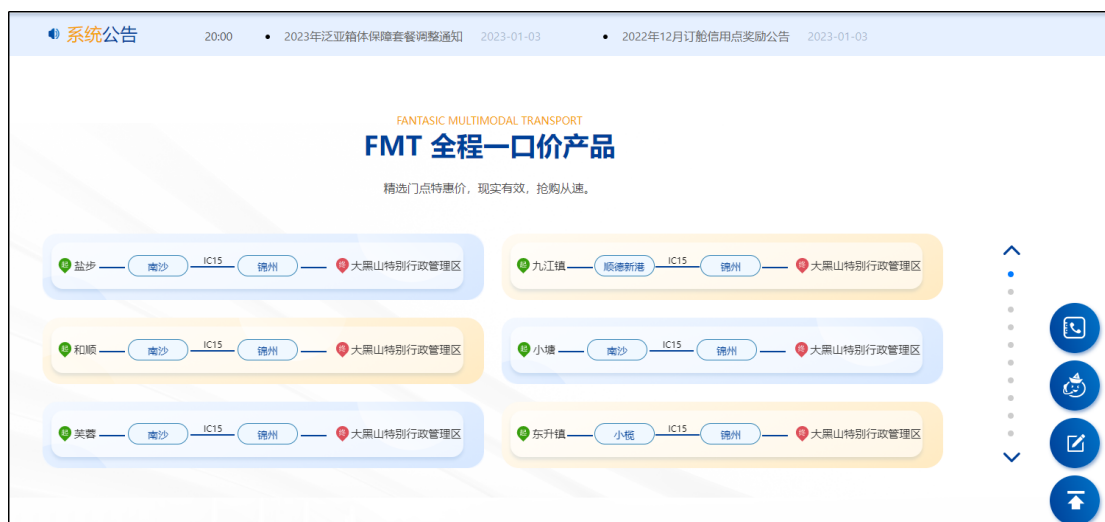
1. **优质可靠的交付：**拥有行业内较为全面的内贸航线、专业的服务团队、完善的运输体系，覆盖沿海、沿江及内陆的服务网络，提供优质可靠的交付保障。
2. **便利省心的服务：**打通供应链各核心环节，提供全流程供应链物流解决方案。通过一站式客服，协助您处理各节点事宜。
3. **全程可视化追踪：**先进的平台数字化服务产品，数字化技术实时展示货物装箱、进港、装船、开航、中转、到港、卸船、提重和卸货各关键节点的可视化物流动态。全流程监控窗口助力您一键掌握货物动态。
4. **透明无忧的费用：**基于自营资源倾心打造的全链海运集装箱门到门产品，为您提供透明无忧的费用详情和收费规则。

四、 FMT 产品订舱流程：

为了能够给您提供更好的服务体验，我们还需要您配合下单规则：

FMT 产品订舱流程图：**PANHUB 平台下单-订舱确认-预约装箱-派车-装船出运-到货通知-卸船-预约送箱**

1. **下订单：**如您对我司提供的 FMT 产品有意向，可即时在 **PANHUB** 主页面，FMT 产品频道进行下单，同时我们将根据您的需求即时锁定相应舱位资源及运价，使您出运无忧。



1. 您需要在开航前 5-7 天前发起装箱预约。当您发起装箱预约时，需要提交的相关信息包括：发货人、收货人、起运港、目的港、中转港（非必填项）、交货地、箱型箱量、品名及货物属性、预计抵离港信息、运输条款、装箱地址、装箱时间、联系人等。
2. 根据您预填的装箱时间，我们会提前 48 小时与您再次确认具体装箱地址信息、预约准确装箱时间；如您要在确认后修改，请参“第五章：退改规则”；装箱前 24 小时，我们会向您反馈派车信息（司机联系方式、车牌号等）；装箱时，拖车司机将根据各港具体要求，与您交接相关信息。例如上海港进港前，拖车司机会向您收集“装箱单”信息（提单号、箱号、船名航次、件数、包装、毛重、体积、唛头、品名等）；我们会按港区开港时间及时进港。
3. 我们的卸港代理会根据系统信息于船舶到港前 1 天向收货人/通知人发送到货通知。

五、 退改规则：

- 1) 修改订单（CY 条款改为 DR 条款）：免收取改单费。
- 2) 修改订单（DR 条款改为 CY 条款）：收取改单费 50 元/票。

3) 修改订单 (DR 条款改为 DR 条款)：免收取改单费，直接将对于拖车费率进行调整，采取多退少补机制。

● 取消订单：

在超过船开前 7 天 (含 7 天) 取消订单的，将会无损失。未在船开前 7 天 (含 7 天) 取消订单的，会按照扣减规则进行订舱信用点的扣减。

订舱航次的重箱截止时间	扣减规则
前 7 天 (含 7 天) 自行退舱	不扣除任何订舱信用点，全额返还
前 5 天 (含 5 天) 自行退仓	扣除 30%订舱信用点，70%返还
前 3 天 (含 3 天) 自行退仓	扣除 70%订舱信用点，30%返还
前 2 天 (含 2 天) 后自行退仓	扣除 100%订舱信用点

● 修改订单原则

修改航运段信息：

1. 船开前：修改船期的，可直接进行更改船期。如需修改港口信息的，建议退单，重新购买符合需求的产品。所收取的相关费用请参退单原则。
2. 船开后：在船开后需要修改港口信息的，请直接与口岸客服联系进入后续相关更改流程。
3. 修改非航运段信息：修改拖车相关信息。修改装箱门点及卸货门点地址信息：请直接与口岸客服联系进入相关更改流程，我们并将根据改单带来的费率变化，重新核定运费。

六、 FMT 产品开票规则：

- 1) 本产品仅提供 9 个税点增值税专用发票，如遇国家税务政策调整，本产品也做相应调整。

- 2) 发票信息提供完备情况下，船开后 3 个工作日内可提供发票。
- 3) 支持开具纸质增值税专用发票。
- 4) 支持人民币支付，开票币种与支付币种一致。
- 5) 争议处置：5 个工作日内解决发票争议。

七、 FMT 产品服务须知：

- 1) 同一订单除箱型外，对应的船名航次、运输路径、装卸箱地址应保持一致。
- 2) 特殊时间段：国庆、春节等出货高峰，预约拖车以平台公告为准，不适用平时的时效约定。
- 3) **积分说明：**该产品为一口价定价产品，下单选择的是 FMT 产品，则该订单不可使用积分抵扣和参与积分累计返还。
- 4) 我们需要您及时、齐全、准确地按照提示，提供整个服务流程中所需的各项信息，并协助客服人员及时进行相关单据的确认。若因您提供的资料有误、资料不齐全或提交不及时，造成服务延误或其他损失，由此产生的责任和费用需由您自行承担。
- 5) 如因您的原因，包括但不限于不如实填写（提供）或填写（提供）错误造成改单的，您需对所订货物的相关单证更改负责。我们可在您提供完整的更改资料的情况下，协助您完成各类改单手续，您需按我们公布的标准支付改单费，并承担因各类单证内容更改而产生的任何风险、责任和费用；如最终无法改单的，您需自行承担相应的责任或损失。如因您提供的相关资料不真实或不相符，给我司造成任何责任或损失的，您

需负全部赔偿责任。如因您实际业务需要发生的其他各类单证费用，需按我们对外公布的标准收费费率执行。

- 6) 我们在安排运输途中，如获悉货物情况异常，将及时通知您所填写的联系人，并按您的书面意见采取处理措施，必要时将协助您办理检验事宜，以便您向其他第三方索赔。
- 7) 如因我方原因导致无法赶上原定船期的，我们将尽快安排替代船期出运；如因您的原因导致无法赶上相应船期的，我们将尽快安排替代船期出运，但您需承担因换船产生的所有一切费用包含运费的差价。
- 8) 如果我们的服务给您造成不便，您可以通过相关渠道解决您的诉求，我们将在受理 5 个工作日内反馈处理意见。对于事实清楚的商务争议，7 个工作日内处理。
- 9) 运单背面条款，您可下载水路集装箱货物运单查看。

说明：以上 **FMT** 产品规则解释权归本公司所有。本公司有权根据自身情况及市场趋势随时更新调整，本说明书未尽之处，以产品下单界面其他显示信息和指引文件等为准。

感谢您对上海泛亚航运有限公司和 **PANHUB** 泛亚集成电子订舱平台的支持。

泛亚祝您工作顺利，四季安康。